

## Zertifizierte Qualität im Bildungsbereich zahlt sich aus

Ein QM-System erhöht Ihre Anerkennung als Bildungsinstitution und als Trainer, erleichtert den Zugang zu Fördermitteln und bietet Ihnen einen Wettbewerbsvorteil gegenüber Ihren Mitbewerbern.

### Fachliteratur von Beuth bringt Sie weiter:

- ✓ Nutzen Sie die Checklisten, um Ihr eigenes QM-System im Unternehmen aufzubauen und sich nach DIN EN ISO 9001 und DVWO QM zu zertifizieren.
- ✓ Sie erhalten praxisnahes Know-how zur Generierung und Implementierung von Qualitätsstandards in den Lehr- und Lernprozessen.
- ✓ Masterdokumente (CD / Mediathek) erleichtern Ihnen die Erstellung einer eigenen Qualitätsmanagement-Dokumentation.
- ✓ Entdecken Sie Chancen und Verbesserungspotenziale in bereits bestehenden Unternehmensprozessen.

### Besonders nützlich für:

- Bildungsdienstleister, Seminarleiter, Coaches und Mitarbeiter von Bildungsinstitutionen die mehr aus ihrem Trainingsangebot herausholen wollen.
- Verantwortliche des Berufsbildungsbereiches in Werkstätten für behinderte Menschen.
- Alle, die in der themen-, personen- und berufsbezogenen Weiter- und Fortbildung tätig sind und sich mit Qualitätsmodellen auseinandersetzen.
- Bildungsdienstleister, die im DVWO eine Gütesiegelung nach den DVWO Qualitäts-Siegel-Richtlinien anstreben.

## Bestellen Sie jetzt Ihre Fachtitel

- BESTELLFAX **030 2601-1260**
- TELEFON **030 2601-1331**
- E-MAIL **kundenservice@beuth.de**

Anzahl	Titel	ISBN	Einzelpreis
	<b>Das Qualitäts-Checkheft für Trainer zu DIN EN ISO 9001:2015 und DVWO QM</b> Erläuterungen und Lösungen für die Praxis – Textbeispiele, Musterformulare, Checklisten	978-3-410-25291-7	78,00 EUR
	<b>Qualität für Bildungsdienstleistungen</b> Qualitätssicherung und -entwicklung nach DIN EN ISO 9001, DIN ISO 29990, DVWO und AZAV	978-3-410-25478-2	54,00 EUR
	<b>Qualität für Bildungsdienstleistungen + Qualitäts-Checkheft für Trainer</b> DIN EN ISO 9001 und DVWO	978-3-410-25542-0	99,00 EUR



Alle Titel auch als E-Book: [www.beuth.de/go/qualitaet](http://www.beuth.de/go/qualitaet)

### Absender

Firma \_\_\_\_\_

Kundennummer: K \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_

Alle Preise inkl. deutscher MwSt., zzgl. Versandkosten. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns gemäß § 28 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) gespeichert und in automatisierten Verfahren bearbeitet. Der Nutzung Ihrer Daten zum Zweck der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung können Sie jederzeit widersprechen.

Beuth Verlag GmbH | Am DIN-Platz | Burggrafenstr. 6 | 10787 Berlin

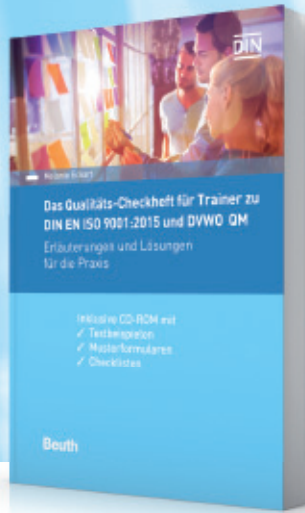


## QM-Fachliteratur für Weiterbilder.

Stärken Sie Ihren Auftritt und Ihr Renommee.

Beuth 2016-10/94659

Beuth **DIN**



## Das Qualitäts-Checkheft für Trainer zu DIN EN ISO 9001:2015 und DVWO QM

von Melanie Eckart

Leicht verständlich werden in diesem Band die Grundlagen der beiden Qualitätsmanagement-Modelle – ISO 9001 und DVWO QM – vermittelt und in ihrer jeweils top-aktuellen Version ungekürzt präsentiert. Checklisten im Buch und Musterdokumente auf der zugehörigen CD geben den Lesern das notwendige Handwerkszeug zur einfachen Qualitätsentwicklung in Unternehmen. Verschiedene Stilelemente sprechen sie dabei an – Illustrationen machen die Anforderungen aus den QM-Modellen mit einem Augenzwinkern lebendig.

### Aus dem Inhalt:

→ Anforderungen aus der Norm DIN EN ISO 9001:2015 (ungekürzt)  
→ Anforderungen aus dem DVWO QM 2016 (ungekürzt)  
→ Projektplan → Zertifizierungsablauf → Crossreferenz zur Norm ISO 9001:2008 → Begriffserklärungen → Musterdokumente zu allen Anforderungen auf CD sowie in der Mediathek

Beuth Praxis

### Das Qualitäts-Checkheft für Trainer zu DIN EN ISO 9001:2015 und DVWO QM

Erläuterungen und Lösungen für die Praxis – Textbeispiele, Musterformulare, Checklisten  
1. Auflage 2016.

168 S. A4. Broschiert. Mit CD-ROM.

78,00 EUR | ISBN 978-3-410-25291-7



## Qualität für Bildungsdienstleistungen

von Helga Scholz

Der Band erläutert praxisnah den Aufbau und die Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems für alle Anbieter von Bildungsdienstleistungen. Dabei werden die unterschiedlichen Systeme DIN EN ISO 9001:2015, DVWO QM, AZAV und DIN ISO 29990:2010 berücksichtigt. 31 digitale Musterdokumente sind Hilfe für den praktischen Einstieg.

### Der Band

- ist Arbeitshilfe und Ratgeber bei der Angebots-, Akquise-, Durchführungs- und Evaluationsgestaltung
- zeigt aussagekräftige Schaubilder und Instrumentarien
  - zur Messungen der Durchführungsqualität
  - zur Entwicklung und Implementierung von Qualitätsstandards in Lehr-/Lernprozessen
  - zur Erarbeitung von Umsetzungshilfen zur Verbesserung der Bildungsdienstleistungsqualität
  - zur Chancen- und Risikoermittlung

Beuth Praxis

### Qualität für Bildungsdienstleistungen

Qualitätssicherung und -entwicklung nach DIN EN ISO 9001, DIN ISO 29990, DVWO und AZAV  
3., überarbeitete und erweiterte Auflage 2016.

156 S. A4. Broschiert.

54,00 EUR | ISBN 978-3-410-25478-2

## Qualität für Weiterbilder im Doppelpack: Beide Bücher im günstigen Paket

Mit den beiden Fachtiteln rund um die Qualitätsmanagement-Modelle ISO 9001 und DVWO QM stärken Sie Ihre Kompetenz als Dienstleister im Bildungssektor gleich doppelt – außerdem sparen Sie im Vergleich zum Einzelerwerb der Bücher 33,00 Euro.

Beuth Praxis

### Qualitäts-Checkheft für Trainer + Qualität für Bildungsdienstleistungen

DIN EN ISO 9001 und DVWO – Paket  
99,00 EUR | ISBN 978-3-410-25542-0

