

DIN EN ISO 9241 -13:2000-08 (D)

Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten – Teil 13: Benutzerführung (ISO 9241-13:1998); Deutsche Fassung EN ISO 9241-13:1998

| Inhalt | Seite |
|---|-------|
| Vorwort | 2 |
| Einleitung | 3 |
| 1 Anwendungsbereich | 4 |
| 2 Normative Verweisungen | 4 |
| 3 Definitionen | 4 |
| 3.1 Kontextfreie Hilfen..... | 4 |
| 3.2 Kontextsensitive Hilfe | 4 |
| 3.3 Fehler | 4 |
| 3.4 Fehlermanagement..... | 4 |
| 3.5 Fehlervermeidung | 4 |
| 3.6 Rückmeldung | 4 |
| 3.7 Benutzerführung (guidance) | 4 |
| 3.8 Online-Hilfe | 4 |
| 3.9 Eingabeaufforderung | 4 |
| 3.10 Statusinformation | 4 |
| 3.11 Systeminitiierte Benutzerführung..... | 4 |
| 3.12 Benutzerführung (user guidance)..... | 4 |
| 3.13 Benutzerinitiierte Benutzerführung (user initiated guidance) | 4 |
| 4 Anwendung von ISO 9241-13 | 5 |
| 4.1 Angemessenheit der Benutzerführung | 5 |
| 4.2 Anwendung der Empfehlungen | 5 |
| 4.3 Bewertung von Produkten | 5 |
| 5 Allgemeine Empfehlungen zur Benutzerführung | 5 |
| 5.1 Beschreibung | 5 |
| 5.2 Allgemeine Empfehlungen | 5 |
| 5.3 Formulierung der Benutzerführung | 5 |
| 6 Eingabeaufforderungen | 6 |
| 6.1 Beschreibung | 6 |
| 6.2 Empfehlungen für Eingabeaufforderungen | 6 |
| 7 Rückmeldung | 6 |
| 7.1 Beschreibung | 6 |
| 7.2 Empfehlungen zu Rückmeldungen | 6 |
| 8 Statusinformation | 7 |
| 8.1 Beschreibung | 7 |
| 8.2 Empfehlungen zur Statusinformation | 7 |
| 9 Fehlermanagement | 8 |
| 9.1 Beschreibung | 8 |
| 9.2 Fehlervermeidung | 8 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 9.3 | Fehlerkorrektur durch das System | 8 |
| 9.4 | Fehlerbehandlung durch den Benutzer | 9 |
| 9.5 | Fehlermeldungen | 9 |
| 10 | Online-Hilfe | 9 |
| 10.1 | Beschreibung | 9 |
| 10.2 | Systeminitiierte Hilfe | 10 |
| 10.3 | Benutzerinitiierte Hilfe | 10 |
| 10.4 | Darstellung der Hilfe-Information | 10 |
| 10.5 | Hilfe-Steuerung und Kontrolle | 11 |
| 10.6 | Kontextfreie Hilfe mit Suchmöglichkeit | 11 |
| 10.7 | Kontextsensitive Hilfe | 11 |
| Anhang A (informativ) Beispielhafte Vorgehensweise zur Beurteilung der Anwendbarkeit und | | |
| | Einhaltung der Empfehlungen (Konformität) | 12 |
| A.1 | Anwendbarkeit | 12 |
| A.2 | Methodenbeschreibung zur Bestimmung der Anwendbarkeit von Empfehlungen..... | 13 |
| A.2.1 | Analyse der Systemdokumentation..... | 13 |
| A.2.2 | Nachweis durch Dokumente..... | 13 |
| A.2.3 | Inspektion | 13 |
| A.2.4 | Analytische Evaluierung | 13 |
| A.2.5 | Empirische Evaluierung..... | 13 |
| A.3 | Einhaltung der Empfehlungen (Konformität)..... | 13 |
| A.4 | Methodenbeschreibung zur Prüfung der Einhaltung von Empfehlungen | 13 |
| A.4.1 | Messungen | 13 |
| A.4.2 | Inspektion | 13 |
| A.4.3 | Nachweis durch Dokumente..... | 14 |
| A.4.4 | Analytische Evaluierung | 14 |
| A.4.5 | Empirische Evaluierung..... | 14 |
| A.5 | Vorgehensweise | 14 |
| A.5.1 | Bedingte Empfehlungen mit Bedingungsteil..... | 14 |
| A.5.2 | Andere Bedingte Empfehlungen | 14 |
| A.6 | Checkliste | 16 |
| A.6.1 | Beschreibung der Checkliste | 16 |
| A.6.1.1 | Spalte "Empfehlungen"..... | 16 |
| A.6.1.2 | Spalten zur "Beurteilung der Anwendbarkeit" | 16 |
| A.6.1.3 | Spalten zur "Beurteilung der Einhaltung" | 16 |
| A.6.1.4 | Spalte "Kommentare"..... | 16 |
| A.6.2 | Gesamturteil..... | 16 |
| Anhang B (informativ) Literaturhinweise | | |
| | | 26 |
| Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren | | |
| entsprechenden europäischen Publikationen | | 27 |