

DIN CEN ISO/IEC/TS 17021-3:2016-12 (D/E)

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren - Teil 3: Anforderungen an die Kompetenz für die Auditierung und Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen (ISO/IEC/TS 17021-3:2013); Deutsche und Englische Fassung CEN/CLC ISO/IEC/TS 17021-3:2016

Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems - Part 3: Competence requirements for auditing and certification of quality management systems (ISO/IEC/TS 17021-3:2013); German and English version CEN/CLC ISO/IEC/TS 17021-3:2016

Inhalt

Contents

	Seite		Page
Europäisches Vorwort	4	European foreword.....	4
Vorwort	5	Foreword	5
Einleitung	8	Introduction	8
1 Anwendungsbereich.....	10	1 Scope	10
2 Normative Verweisungen	10	2 Normative references	10
3 Begriffe	10	3 Terms and definitions.....	10
4 Allgemeine Kompetenzanforderungen.....	10	4 Generic competence requirements	10
5 Kompetenzanforderungen für QMS- Auditoren.....	11	5 Competence requirements for QMS auditors	11
5.1 Allgemeines	11	5.1 General	11
5.2 Terminologie, Grundsätze, Praktiken und Techniken des Qualitätsmanagements.....	11	5.2 Quality management terminology, principles, practices and techniques	11
5.3 Normen und normative Dokumente für Qualitätsmanagementsysteme	12	5.3 Quality management system standards and normative documents	12
5.4 Praktiken des Unternehmensmanagements.....	12	5.4 Business management practices.....	12
5.5 Geschäftsbereich des Kunden	13	5.5 Client business sector	13
5.6 Produkte, Prozesse und Organisation des Kunden	13	5.6 Client products, processes and organization	13
6 Kompetenzanforderungen an anderes Personal	14	6 Competence requirements for other personnel.....	14
6.1 Allgemeines	14	6.1 General	14
6.2 Kompetenz des Personals, das die Antragsprüfung durchführt, um die erforderliche Kompetenz des Auditteams, die Mitglieder des Auditteams und die Auditzeit zu bestimmen.....	14	6.2 Competence of personnel conducting the application review to determine the audit team competence required, to select the audit team members and to determine the audit time	14

6.2.1	Normen und normative Dokumente für Qualitätsmanagementsysteme	14
6.2.2	Geschäftsbereich des Kunden	15
6.2.3	Produkte, Prozesse und Organisation des Kunden	15
6.3	Kompetenz des Personals, das Auditberichte bewertet und Zertifizierungsentscheidungen trifft.....	15
6.3.1	Terminologie, Grundsätze, Praktiken und Techniken des Qualitätsmanagements.....	15
6.3.2	Normen und normative Dokumente für Qualitätsmanagementsysteme	15
6.3.3	Geschäftsbereich des Kunden	16
Anhang A (informativ) Wissen für die Auditierung und Zertifizierung von QMS.....		17
Literaturhinweise.....		20

6.2.1	Quality management system standards and normative documents	14
6.2.2	Client business sector	15
6.2.3	Client products, processes and organization	15
6.3	Competence of personnel reviewing audit reports and making certification decisions.....	15
6.3.1	Quality management terminology, principles, practices and techniques	15
6.3.2	Quality management system standards and normative documents	15
6.3.3	Client business sector	16
Annex A (informative) Knowledge for QMS auditing and certification.....		17
Bibliography.....		20